

共通管理者向け  
※操作可能な権限は[こちら](#)の各種設定の列を参照

# 部署CSV登録マニュアル



## ◆ 部署管理設定 > 設定時の注意

### 【部署コードについて】

部署コードは半角英数字を組み合わせて設定可能

空欄で登録・アップロードされた場合は、サーベイのシステムが数字を自動で採番して設定  
なお部署コードに登録された数字は識別のために使用され、並び順を変えることはできない

### 【部署コードは変更不可】

登録を行った後に部署コードを異なる文字列に変更することはできない

CSV設定で空欄で登録した場合は自動採番されるため注意

### 【部署コードは再利用不可】

一度登録した部署コードを、別の部署で再利用することはできません。

部署を削除した場合においても、削除した部署の部署コードはシステム内部で保持されているため、削除した部署と同一の部署コードを別の部署で利用することはできません。

※削除した部署は復元することができますが、復元時には削除前と同一の部署コードにて復元されます。

### 【サーベイ実施中に部署の編集・削除を行った場合】

サーベイの集計は、回答開始時点での登録を元に行われる

回答期間中に変更された登録内容については反映されないため注意

やむを得ず変更が必要な場合はサポートデスクへ連絡する

その他不明点は、  
FAQの[部署カテゴリ](#)を参照

# 各種登録方法について

外部連携 / CSV一括登録 / 個別設定

◆ 部署管理 > 各種設定方法

**部署設定**

**部署データ一括アップロード**

CSV(Excel)ファイルを利用して、一括で部署データを設定することが可能です。  
データが多い際に利用することで、設定を効率的に行うことができます。

**外部サービス連携**

外部サービスとの連携が可能です 外部サービスと連携することで、  
部署データ設定作業の手間を軽減することができます。

[連携設定画面へ](#)

**CSV設定**

**STEP1** 部署データダウンロード  
外部サービス連携用のフォーマットに則ったCSV (Excel) ファイルをダウンロードします。  
[ダウンロード](#)

**STEP2** 部署データ入力  
ガイドを見ながら部署データを入力します。  
[マニュアル表示](#)

部署データアップロード  
クリックしてファイルを選択するかドラッグ&ドロップでファイルをアップロードしてください

**個別設定**

部署データ個別設定  
システム上で直接入力を行い、簡便に情報を設定することが可能です。  
部署名の変更など細かい編集が短時間で済みます。

[部署復元一覧](#)

▼ 社長室 (1)

▼ 管理事業部 (2)

登録方法は3パターン  
外部サービス連携は、  
2つの設定方法で追加設定が必要  
登録する部署数によって  
使い分けが可能

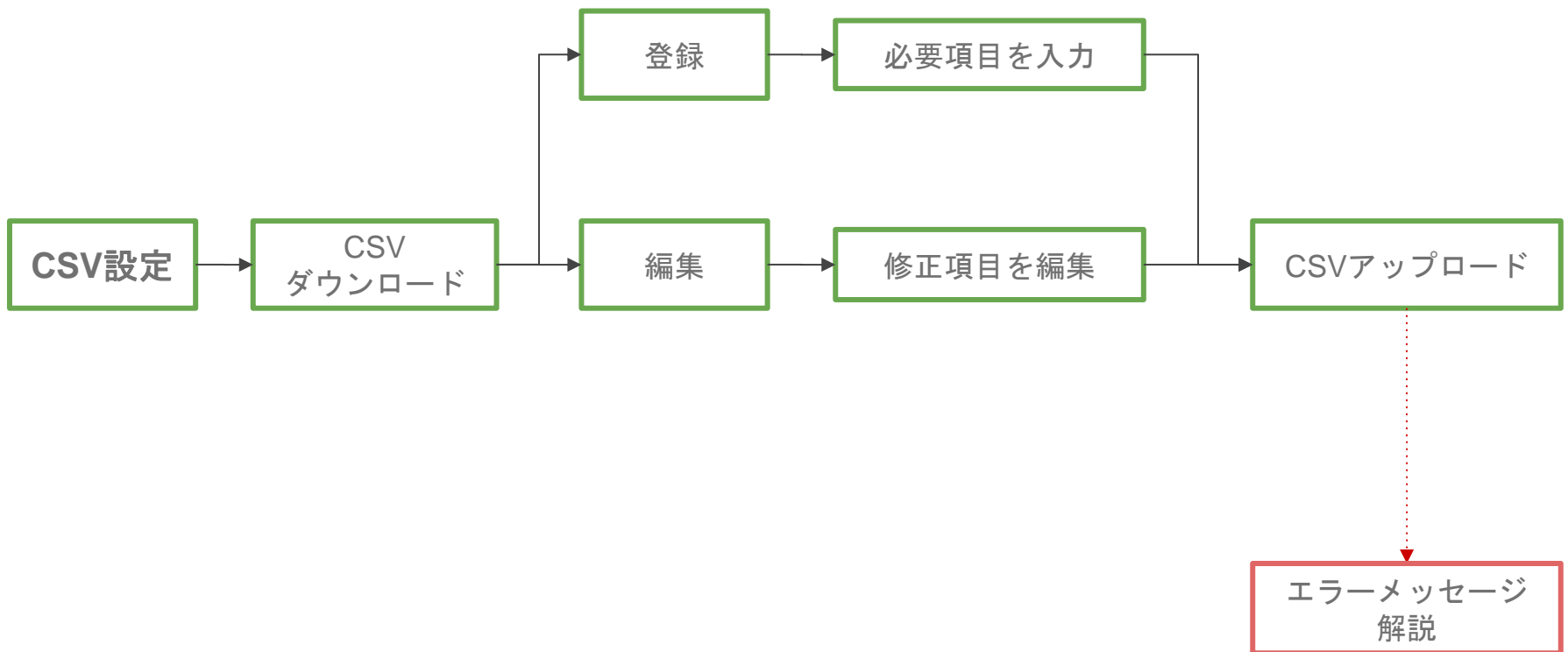
このマニュアルでは、CSV設定のみ取り扱います  
外部サービス連携・個別設定については、  
[部署設定マニュアル](#)をご覧ください

※2025年4月24日より、  
部署復元一覧機能がリリースされました。  
詳細は[こちら](#)をご確認ください。

◆ 各設定方法のメリット、注意等

	外部サービス連携	CSV設定	個別設定
メリット	外部サービスから一括でデータを登録できる	大量のデータを一括で登録できる (部署数の多い企業様向け)	部署名の変更など細かい編集が短時間で済む
操作	管理画面から外部サービスとの連携操作を行う。	ダウンロードしたCSVファイル(Excel)にデータを入力。	管理画面上に直接データを入力。
注意点	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部サービスに情報が登録されている必要あり</li> <li>編集、追加登録はCSV設定か、個別設定で追加設定を行う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基礎的なExcelの操作知識が必要</li> <li>項目ごとに指定の入力形式あり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>編集後は登録ボタンを必ずクリックする</li> </ul>

# CSV設定 操作手順



## ◆ CSV設定 > 設定画面

CSV設定では以下のメニューを使用

- 基礎的なExcelの操作知識が必要
- 項目ごとに指定の入力形式あり
- 部署の削除はできない  
(個別設定でのみ可能)

### 部署データ一括アップロード

CSV(Excel)ファイルを利用して、一括で部署データを設定することが可能です。  
データが多い際に利用することで、設定を効率的に行うことができます。

外部サービスとの連携が可能です

外部サービスと連携することで、  
部署データ設定作業の手間を軽減することができます。

[連携設定画面へ](#)

STEP1

部署データダウンロード



規定のフォーマットに則ったCSV (Excel) ファイルをダウンロードします。

[ダウンロード](#)

STEP2

部署データ入力



ガイドを見ながら部署データを入力します。

[マニュアル表示](#)

STEP3

部署データアップロード



クリックしてファイルを選択するかドラッグ&ドロップでファイルをアップロードしてください

## ◆ CSV設定>CSVフォーマットのダウンロード

**部署データ一括アップロード**

CSV(Excel)ファイルを利用して、一括で部署データを設定することが可能  
データが多い際に利用することで、設定を効率的に行うことができます。

外部サービスとの連携が可能です 外部サービスと連携することで、  
部署データ設定作業の手間を軽減

**STEP1**  
部署データダウンロード



規定のフォーマットに則ったCSV (Excel) ファイルをダウンロードします。

[ダウンロード](#)

**STEP1**  
「ダウンロード」ボタンを押す



ダウンロードフォルダーから  
「department\_import」 (.csv) を開く  
※仕様変更によるエラー等を防ぐため、編集や登録時は  
**都度この画面からCSVをダウンロードする**

  
download folder



## ◆ CSV設定>CSVフォーマットのダウンロード

### 部署データ一括アップロード

CSV(Excel)ファイルを利用して、一括で部署データを設定することが可能です。  
データが多い際に利用することで、設定を効率的に行うことができます。

ることで、  
手間を軽減することができます。

[連携設定画面へ](#)

#### STEP2

部署設定 (CSV) のマニュアルが  
開かれる  
登録手順・編集操作を確認可能

#### STEP2

部署データ入力



ながら部署データを入力します。

[マニュアル表示](#)

#### STEP3

部署データアップロード



クリックしてファイルを選択するかドラッグ&ドロップでファイルをアップロードしてください

◆ CSV設定>入力時の注意

【システム用列の削除・変更はできません】

CSV (department_import)							
	A	B	C	D	E	F	M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3	部署10
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

※入力・削除しない

◆ CSV設定>入力時の注意

CSV (department_import)							
	A	B	C	D	E	F	M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3	部署10
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

部署コードを  
半角英数字 (abc123...etc) で入力  
※記号は利用不可

◆ CSV設定>入力時の注意

CSV (department_import)								
	A	B	C	D	E	F		M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3		部署10
2								
3								
4	部署名を入力							
5	※記号はご利用いただけません							
6								
7								
8								

集団分析（サマリー・分析一覧）の最低表示人数は3名以上  
回答人数が2名以下の部署は、集団分析が表示されないため注意

◆ CSV設定>部署コードについて

CSV (department_import)					
	C	D	E	F	M
	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3	部署10
2	1	本社			
3	2	本社	営業部		
4		本社	営業部	営業1課	
5					
6					
7					
8					

部署コードは、最右列の部署名と紐づく

空欄のままアップロードすると、システムが自動で数字を採番する

部署コードについて

- 半角英数字で設定可能
- 登録後の編集は不可
- 並び替え機能はない

(数字のみで設定しても表示の昇降順に関係しない)

◆ CSV設定＞部署の新規登録

【親部署が存在しません】

CSV (department_import)							
	A	B	C	D	E	F	M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3	部署10
2			1	本社			
3			2	本社	営業部		
4				本社	営業部	営業1課	
5							
6							
7							
8							

E列以降（子部署）を入力するときは、  
その左隣の部署名（親部署）がすでに  
 入力されているか確認する  
**入力がないと、アップロード時にエラーが  
 起こる。**（左下メッセージ参照）

◆ CSV設定＞部署の階層変更

CSV (department_import)								
	A	B	C	D	E	F		M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署のコード	部署1	部署2	部署3		部署10
2			1	本社				
3			2	本社	営業部			
4			3	本社	営業1課	営業1課		
5								
6								
7								
8								

部署名を希望の階層列に移動させることで、階層を変更することができる

◆ CSV設定＞部署の階層変更

【部署名は同じ階層に同じ名前ですでに登録されています】

CSV (department_import)								
	A	B	C	D	E	F		M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署のコード	部署1	部署2	部署3		部署10
2			1	本社				
3			2	本社	営業部	営業1課		Aグループ
4			3	本社	営業部	営業1課		Aグループ
5			4	本社	営業部	Aグループ		
6								
7								
8								

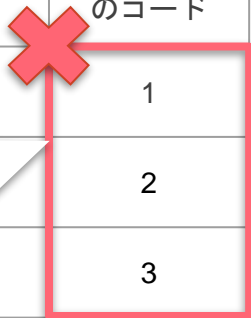
同一部署名であっても  
階層が異なれば作成可能



◆ CSV設定＞部署名の変更

CSV (department_import)							
	A	B	C	D	E	F	M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3	部署10
2			1	本社			
3			2	本社	営業部		
4			3	本社	営業部	営業1課	
5							
6							
7							
8							

部署コードは、  
初回登録以降、変更不可



◆ CSV設定>部署名の編集

【部署コードが重複しています】

CSV (department_import)								
	A	B	C	D	E	F		M
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署 のコード	部署1	部署2	部署3		部署10
2			1	本社				
3			1	本社	営業部			
4			3	本社	営業部	営業1課		
5								
6								
7								
8								

部署コードは同一不可  
必ず**部署ごとに異なるコード**を入力  
すること

◆ CSV設定＞部署名の変更

CSV (department_import)					
	A	B	C	D	E
1	【システム用】	【システム用】	最右列部署のコード	部署1	部署
2			1	本社	
3			2	本社	営業部
4			3	本社	営業部
5					
6					
7					
8					

部署名を修正するには以下に注意。

- 親部署が入力されていること
- 部署コードが重複していないこと
- 部署コードが重複しておらず、部署1(D列)以降、全く同じ値の行が存在しないこと

営業管理

- 変更前の回答結果（サマリー・分析結果・個人結果）
  - そのままの部署名で保存される
- 変更後に実施したサーベイの回答結果
  - 新しい部署名で回答結果が表示され、変更前の部署の分析結果と経時比較が可能  
上記を希望しない場合は、部署を削除してから新規登録する

◆ CSV設定 > 設定画面

**STEP3**  
「department\_import」 (.csv) をアップロードする

department\_import.csv (X)  
部署データアップロード開始

ファイルの選択が完了後、  
水色のボタンをクリック

連携設定画面へ

**STEP3**  
部署データアップロード

クリックしてファイルを選択するかドラッグ&ドロップでファイルをアップロードしてください

確認の上、  
OKをクリック

CSVのインポートが完了しました

右上に青いメッセージ  
が表示される

## ◆ CSV設定>アップロード時のエラーメッセージ解説

### 【システム用列の削除・変更はできません】

[該当箇所：A、B列]

列が削除されていたり、値が入力された状態でアップロードすると、エラーが起こる

A、B列は空欄のまま、削除せずに保存する

### 【親部署が存在しません】

[該当箇所：C～M列]

『親部署』とは、CSVデータ最右列に記載された部署名のひとつ上の階層部署を指す

### 【部署コードが重複しています】

[該当箇所：C列]

C列に入力されている部署コードのいずれかが重複している

部署コードは最右列に入力された部署名につき、1つの登録が必要になる

### 【削除された部署の部署コードは再利用できません】

[該当箇所：C列]

過去に登録されたことのある部署コードは、再利用不可

過去に削除されたコードを含め、未使用の新たな部署コードを入力してアップロードする

未使用の部署コードが不明な場合は、空欄のままアップロードするとシステムが自動採番を行う

◆ CSV設定>アップロード時のエラーメッセージ解説

**【部署名は同じ階層に同じ名前ですでに登録されています】**

[該当箇所：D～M列]

D～M列の内容(部署名)がすべて同じ値の行が複数存在する場合、同一階層で同一部署名とみなし、部署名の重複エラーとなる

異なる階層であれば同一部署名の登録は可能となる