

サーベイ管理者 設定担当者向け
※利用可能な権限は[こちら](#)の各種設定の列を参照

お知らせ設定



- 目次

1. お知らせ設定・送信履歴	03
2. 開始お知らせ設定	07
3. リマインド設定	11
4. フリーお知らせ設定	16

※その他不明点は、FAQの[お知らせ設定カテゴリ](#)を参照

お知らせ設定・送信履歴

ホーム

株式会社デモ

お知らせ [2021/01/26] マイページの機能追加・リニューアルのお知らせ

お知らせ [2021/01/20] 『スタンダードサーベイ』名称変更のお知らせ

お知らせ [2021/01/20] ショートサマリー アップデート情報のお知らせ

STEP 1 現状把握

ご利用いただける機能

- 『送信履歴』
- 『開始お知らせ設定』
- 『リマインド設定』
- 『フリーお知らせ設定』

サーベイ実施状況 2020/11/25~2021/02/28

回答済み 2 / 172 人

● 回答率 1.16% | ● 未回答者 170 人

STEP 3 課題特定

ディープサーベイ結果 2020/03/31~2020/09/30

総合ラフールネス

LAFOOL SURVEY

ホーム

ショートサーベイ

ディープサーベイ

ストレスチェック

CSVダウンロード

サーベイ管理

部署編集

従業員編集

回答期間設定

オリジナル設問一覧

お知らせ設定

回答者確認

設定

サポート

● 送信履歴

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▾

お知らせ送信履歴

送信履歴

開始お知らせ設定

お知らせ送信履歴

これまでに「お知らせ設定」で送信したメール履歴一覧が表示される。

送信日時	件名	種類	送信数	プッシュ通知件数	
2020/11/28 09:00	【ラフルサーベイ】 回答期限が近づいております	リマインド	22	-	詳細
2020/10/11 09:00	【ラフルサーベイ】 回答期限が近づいております	リマインド	3	-	詳細
2020/09/28 09:00	【ラフルサーベイ】 回答期限が近づいております	リマインド	3	-	詳細
2020/06/23 09:00	【ラフルサーベイ】 サーベイ回答のお願い	開始お知らせ	1	-	詳細
2020/04/26 09:00	【ラフルサーベイ】 回答期限が近づいております	リマインド	0	-	詳細
2020/04/23 09:00	【ラフルサーベイ】 サーベイ回答のお願い	開始お知らせ	0	-	詳細

● 送信履歴

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▾

お知らせ送信履歴

送信履歴
開始お知らせ設定
リマインド設定
フリーお知らせ設定

「詳細」から、実際に送信されたメールを確認できる。

【ラフルサーベイ】サーベイ回答のお願い	
送信日時	2020/06/23 09:00
種類	開始お知らせ
送信数	1
件名	【ラフルサーベイ】サーベイ回答のお願い
本文	<p>※このメールは送信専用のアドレスで配信されています。 ご返信をいただいても確認を行うことができませんのでご了承ください。</p> <p>-----</p> <p>{%部署%} {%名前%} 様</p> <p>本日より、{%サーベイの種類%}が開始されました。</p> <p>=====</p> <p>ラフルサーベイは、従業員の皆様にアンケートにご回答いただき、その結果をもとに、健康経営を実現するための組織改善ツールです。お忙しいことは存じますが、ご協力の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>=====</p>

送信数	1
送信日時	2020/06/23 09:00
種類	開始お知らせ
件名	【ラフルサーベイ】サーベイ回答のお願い
本文	<p>※このメールは送信専用のアドレスで配信されています。 ご返信をいただいても確認を行うことができませんのでご了承ください。</p> <p>-----</p> <p>{%部署%} {%名前%} 様</p> <p>本日より、{%サーベイの種類%}が開始されました。</p> <p>=====</p> <p>ラフルサーベイは、従業員の皆様にアンケートにご回答いただき、その結果をもとに、健康経営を実現するための組織改善ツールです。お忙しいことは存じますが、ご協力の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>=====</p>

開始お知らせ設定

● 開始お知らせ設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▼

サーベイ開始お知らせ設定

送信履歴
開始お知らせ設定

開始お知らせ設定を選択。
サーベイ開始日に送信する内容を
設定する。

サーベイ開始お知らせ設定

回答者にメール、プッシュ通知※で、サーベイ開始をお知らせできます。
※回答者がプッシュ通知を受信するにはラファールアプリのインストールが必要です。

お知らせする
お知らせしない

1.開始お知らせする日時を決める

送信日時 ※必須 サーベイ開始当日の 09 時 00 分 ※サーベイ開始日は「回答期間一覧」

戻る
前回保存した状態に戻す
設定内容を保存する

< ?

● 開始お知らせ設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▼

サーベイ開始お知らせ設定

送信履歴
開始お知らせ設定
リマインド設定
フリーお知らせ設定

サーベイ開始お知らせ設定

回答者にメール、プッシュ通知※で、サーベイ開始をお知らせできます。
 ※回答者がプッシュ通知を受信するにはラファールアプリのインストールが必要です。

お知らせする
お知らせしない

1.開始お知らせする日時を決める

編集途中に押すと変更前の内容に戻る

時 00 分

設定完了後、必ずクリック。

戻る
前回保存した状態に戻す
設定内容を保存する

● 開始お知らせ設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▼

サーベイ開始お知らせ設定

送信履歴
開始お知らせ設定
リマインド設定
フリーお知らせ設定

サーベイ開始お知らせ設定

開始お知らせの送信有無を選択。
(メール・プッシュ通知両方)

回答者にメール、プッシュ通知を送信する。
※回答者がプッシュ通知を受信する場合は、プッシュ通知も送信されます。

お知らせする
お知らせしない

送信日は開始日当日で固定。
時刻を変更可能。

09 ↓ 時 00 ↓ 分

※サーベイ開始日は「回答期間一覧」で設定します。

戻る
前回保存した状態に戻す
設定内容を保存する

● 開始お知らせ設定(メール配信)

2.メールでの開始お知らせ内容を作成する

件名 ※必須
(100文字まで)

本文 ※必須

メール即時テスト送信

【ラフールサーベイ】サーベイ回答のお願い

※このメールは送信専用のアドレスで配信されています。
ご返信をいただいても確認を行うことができませんのでご了承ください。

{%部署%}
{%名前%} 様

本日より、{%サーベイの種類%}が開始され

=====
ラフールサーベイは、従業員の皆様にアンケートにご回答いただき

変数 ※本文の中に変数を入力すると、自動で値が設定されます。?

{%部署%} {%名前%} {%開始日%} {%終了日%} {%ログインID%} {%パスワード%} {%あと何日%}
{%サーベイの種類%} {%回答画面URL%} {%パスワード問合せURL%}

メールアドレス

変数に自身の登録内容が挿入され、
実際の文面を確認できる。

プレビュー確認する

使用可能な変数一覧

テスト送信

実際に送信される件名・送信元を確認できる。
※変数は反映されない

- 開始お知らせ設定(プッシュ通知)

3.プッシュ通知での開始お知らせ内容を作成する

タイトル ※必須
(25文字まで)

サーベイからのお知らせ

本文 ※必須
(100文字まで)

{%サーベイの種類%}が開始されました。回

変数に自身の登録内容が挿入され、
実際の文面を確認できる。

プレビュー確認する

変数 ※本文の中に変数を入力すると、自動で値が設定されます。?

{%開始日%} {%終了日%} {%あと何日%} {%サーベイの種類%}

使用可能な変数一覧

リマインド設定

● リマインド設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ ▾

未回答者へのリマインド設定

送信履歴
開始お知らせ設定
リマインド設定
フリーお知らせ設定

未回答者へのリマインド設定

サーベイ回答期間中、メール、プッシュ通知※で、未回答者にサーベイの回答をリマインドできます。
 リマインドは日時、送信内容を変えて2通送ることができます。
 ※プッシュ通知を受信するにはラフールアプリのインストールが必要です。

🔔 リマインド1

サーベイ回答終了日の2日前 09時00分に送信されます。

リマインド設定を変更する

🔔 リマインド2

「リマインドしない」に設定されています。

リマインド設定を変更する

リマインドは2件まで設定できる。
 内容の編集は各ボタンをクリック。

● リマインド設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ

未回答者へのリマインド設定

送信履歴 開始お知らせ設定 **リマインド設定** フリーお知らせ設定

未回答者へのリマインド設定

リマインドの送信を設定します。 **リマインドする** リマインドしない

1.リマインドする日時を決める

サーベイ回答終了日の 2日前 09:00

編集途中に押すと変更前の内容に戻る 設定完了後、必ずクリック。

戻る **前回保存した状態に戻す** **設定内容を保存する**

● リマインド設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ

未回答者へのリマインド設定

送信履歴 開始お知らせ設定 **リマインド設定** フリーお知らせ設定

未回答者へのリマインド設定

リマインドの送信を設定します。

リマインドする リマインドしない

リマインド送信有無を選択。
(メール・プッシュ通知両方)

1.リマインドする日時を決める

送信日時 **※必須**

サーベイ回答終了日の 2日前 09 時 00 分

※サーベイ回答終了日は「回答期間一覧」で設定します。

送信日時を設定。

戻る 前回保存した状態に戻す 設定内容を保存する

● リマインド設定(メール配信)

2.メールでのリマインド内容を作成する

件名 ※必須
(100文字まで)

本文 ※必須

メール即時テスト送信

【ラフールサーベイ】 回答期限が近づいております

※このメールは送信専用のアドレスで配信されています。
ご返信をいただいても確認を行うことができませんのでご了承ください。

{%部署%}
{%名前%} 様

{%開始日%}より、{%サーベイの種類%}の
まだ回答されていないようです。

=====

ラフールサーベイは、従業員の皆様にアンケートにご回答いただき、

変数 ※本文の中に変数を入力すると、自動で値が設定されます。?

{%部署%} {%名前%} {%開始日%} {%終了日%} {%ログインID%} {%パスワード%} {%あと何日%}
{%サーベイの種類%} {%回答画面URL%} {%パスワード問合せURL%}

メールアドレス

テスト送信

変数に自身の登録内容が挿入され、
実際の文面を確認できる。

使用可能な変数一覧

実際に送信される件名・送信元を確認できる。
※変数は反映されない

フリーお知らせ設定

● フリーお知らせ設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ

フリーお知らせ設定

フリーお知らせ設定

フリーお知らせ設定を選択。
サーベイ回答期間外にもメールを一括送付可能。

フリーお知らせ設定

サーベイに登録されている従業員全員、またはサーベイ未回答者（回答期間中のみ選択可能）に、メール、プッシュ通知※でお知らせを送ることができます。

※回答者がプッシュ通知を受信するにはラフールアプリのインストールが必要です。

「フリーお知らせ送信」は日時予約での送信ではなく、「送信する（即時）」を押した時点で選択した対象に送信されます。

1.フリーお知らせする日時を決める

送信日時 **※必須**

全員 未回答者のみ

※「

配信対象者を選択。
（回答期間外は全員のみ利用可能）

前回保存した状態に戻す 設定内容を保存する 送信する(即時)

編集途中に押すと変更前の内容に戻る

● フリーお知らせ設定

ホーム > サーベイ設定 > お知らせ設定 株式会社デモ

フリーお知らせ設定

送信履歴 開始お知らせ設定 リマインド設定 **フリーお知らせ設定**

フリーお知らせ設定

サーベイに登録されている従業員全員、またはサーベイ未回答者（回答期間中のみ選択可能）に、メール、プッシュ通知※でお知らせを送ることができます。

※回答者がプッシュ通知を受信するにはラフールアプリのインストールが必要です。

「フリーお知らせ送信」は日時予約での送信ではなく、「送信する（即時）」を押した時点で選択した対象に送信されます。

1.フリーお知らせする日時を決める

送信日時 **※必須**

設定完了後、必ずクリック。

保存後にクリックすると、設定した内容が即時送信される。

前回保存した状態に戻す **設定内容を保存する** 送信する(即時)

● フリーお知らせ設定(メール配信)

2.メールでのフリーお知らせ内容を作成する

件名 ***必須**
(100文字まで)

test

本文 ***必須**

hoge

変数に自身の登録内容が挿入され、
実際の文面を確認できる。

プレビュー確認する

変数 ***本文の中に変数を入力**

{%部署%} {%名前%} {
{%パスワード問合せURL%}

実際に送信される件名・送信元を確認できる。
※変数は反映されない

メール即時テスト送信

メールアドレス

テスト送信

● フリーお知らせ設定(メール配信)

2.メールでのフリーお知らせ内容を作成する

件名 ***必須**
(100文字まで)

本文 ***必須**

回答期間外は使用できない変数が4種類あるため注意。

❗ {%開始日%}{%終了日%}{%あと何日%}{%サーベイの種類%}

本文に、回答期間外では利用できない変数が使用されています。
{%開始日%}, {%終了日%}, {%あと何日%}, {%サーベイの種類%}

変数 ***本文の中に変数を入力すると、自動で値が設定されます。** ?

{%部署%} {%名前%} {%ログインID%} {%パスワード%} {%回答画面URL%}
{%パスワード問合せURL%}

メール即時テスト送信

メールアドレス

テスト送信

- フリーお知らせ設定(プッシュ通知)

3.プッシュ通知でのフリーお知らせ内容を作成する

タイトル **※必須**
(25文字まで)

hoge

本文 **※必須**
(100文字まで)

hoge hoge

変数に自身の登録内容が挿入され、
実際の文面を確認できる。

プレビュー確認する

変数 **※本文の中に変数を入力すると、自動で値が設定されます。** ?

{%開始日%} {%終了日%} {%あと何日%} {%サーベイの種類%}

回答期間中は変数の利用が可能。

- フリーお知らせ設定(プッシュ通知)

3.プッシュ通知でのフリーお知らせ内容を作成する

タイトル **※必須**
(25文字まで)

hoge

本文 **※必須**
(100文字まで)

hogehoge

※回答期間外は変数の利用ができません。

プレビュー確認する

回答期間外に変数を使用すると、エラーが発生する。

! {%開始日%} {%終了日%} {%あと何日%}

プッシュ通知の本文に、回答期間外では利用できない変数が使用されています。
{%開始日%}, {%終了日%}, {%あと何日%}